

# **Pesquisa: Satisfação, Aplicabilidade e Efetividade**

**Resultados: RO**



A pesquisa Satisfação, Aplicabilidade e Efetividade do SEBRAE teve como objetivo:

Levantar a **satisfação** com os instrumentos de atendimento, a **aplicabilidade** e a **efetividade** dos conteúdos, bem como o **grau de recomendação** do Sebrae pelos clientes atendidos em 2016.



Tipo de pesquisa: **Quantitativa**

Com quem conversamos:

**Donos de pequenos negócios**

**264** entrevistas realizadas  
distribuídas em **12** projetos

Período de coleta dos dados:  
**21/11 a 10/12 de 2016**

Erro amostral máximo: **5,9%**

Intervalo de confiança: **95%**



- **Satisfação com as atividades do SEBRAE..... 07**



O espaço temporal desta pesquisa refere-se a empreendedores que foram [atendidos pelo SEBRAE entre Janeiro e Outubro de 2016](#) nos projetos de atendimento individuais.

Os resultados desta pesquisa foram ponderados da seguinte forma:

$$\frac{N_i}{n_i} \xrightarrow{\hspace{1cm}} \frac{\text{População por projeto}}{\text{Amostra por projeto}}$$



A photograph of a man with dark hair and a beard, wearing a blue t-shirt, looking thoughtfully at the camera with his hand to his chin. In the foreground, a large yellow sticky note is partially visible. In the background, there are blurred figures and a table with books, suggesting a library or study environment.

Avaliação das  
atividades do SEBRAE

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

Resultados comparados

Neste momento os entrevistados avaliaram a satisfação com as atividades do SEBRAE que participaram em 2016

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual

Média 9,3

81,5%

15,9%

1,3%

1,3%

Notas Altas (9 e 10)

Notas Médias (7 e 8)

Notas Baixas (0 a 6)

Não Sabe / Não respondeu

Base: 67

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

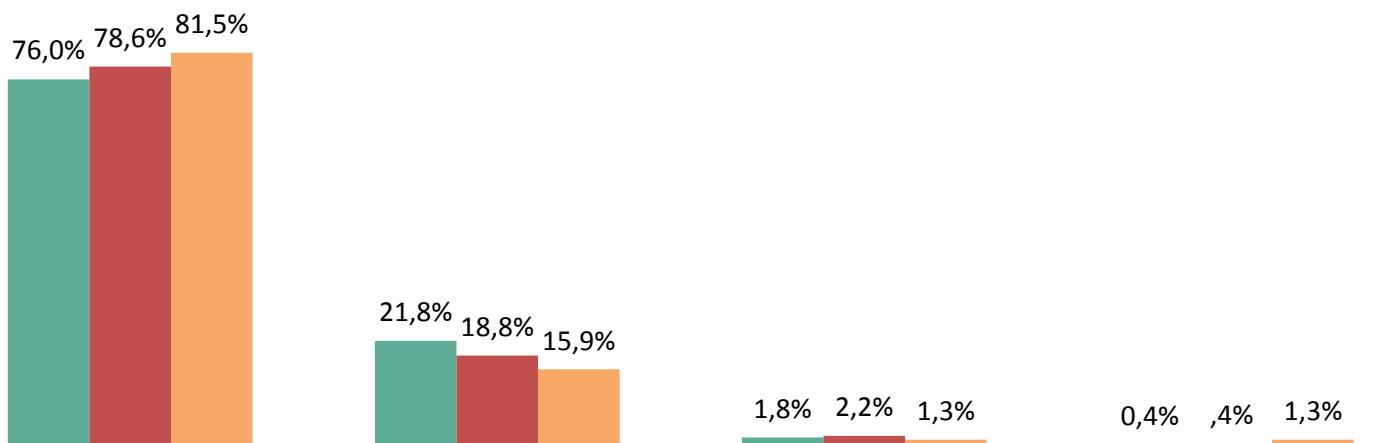
Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual

Brasil      Norte      RO



Brasil: 3.666 | Norte: 686 | RO: 67

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

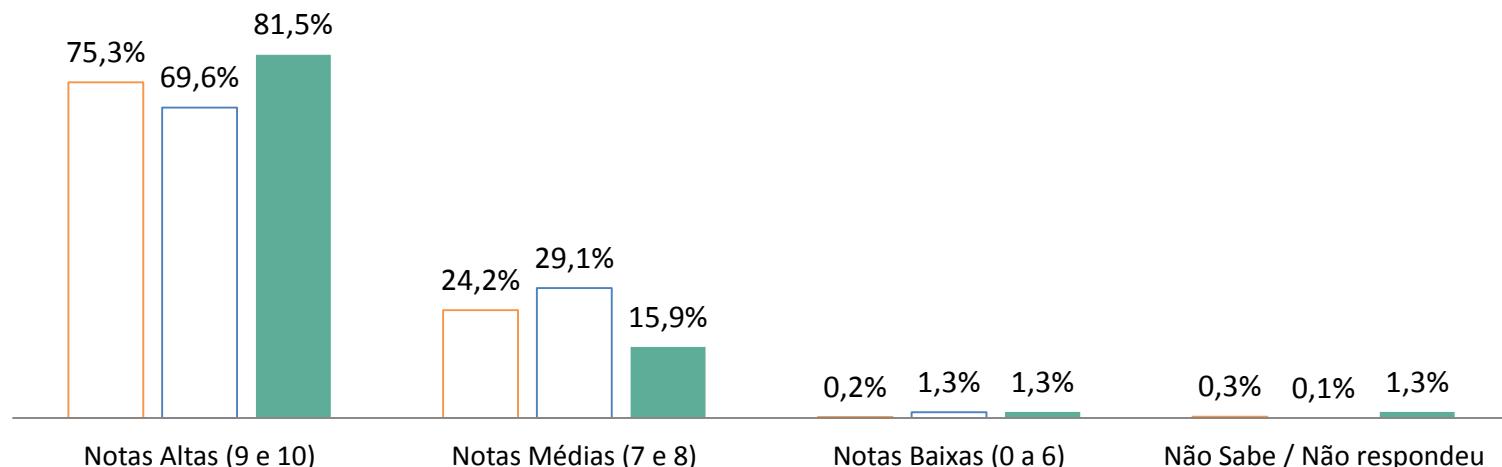
Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual

2014 2015 2016



2014: 211 | 2015: 176 | 2016: 67

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

74,6%

Média 9,2

Estadual

23,2%

2,3%

0,0%

Notas Altas (9 e 10)

Notas Médias (7 e 8)

Notas Baixas (0 a 6)

Não Sabe / Não respondeu

Base: 89

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

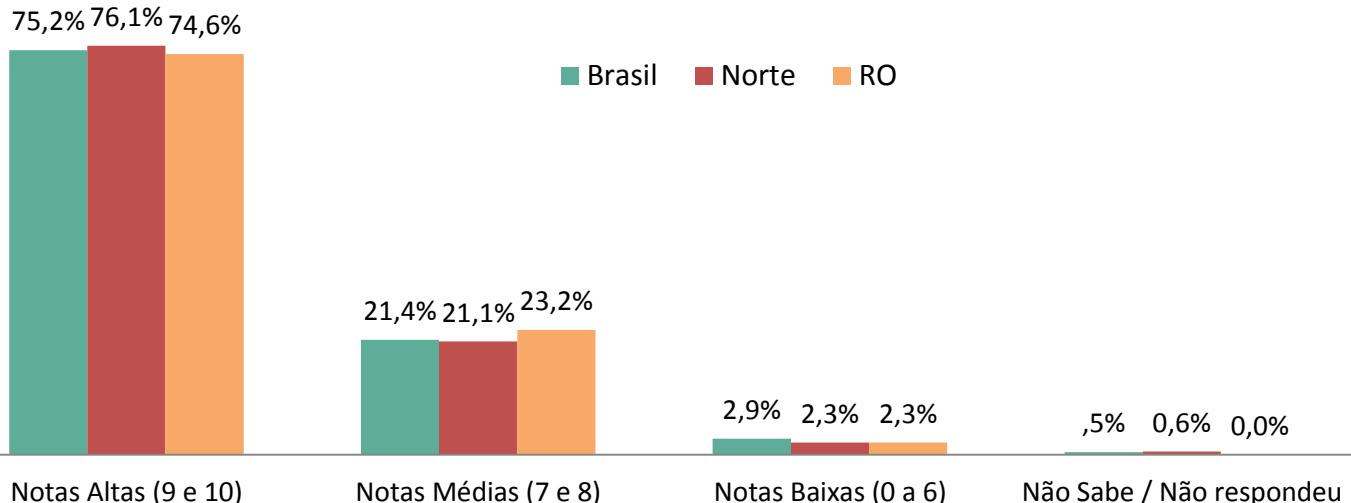
Orientação

Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual



Brasil: 3.989 | Norte: 763 | RO: 89

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

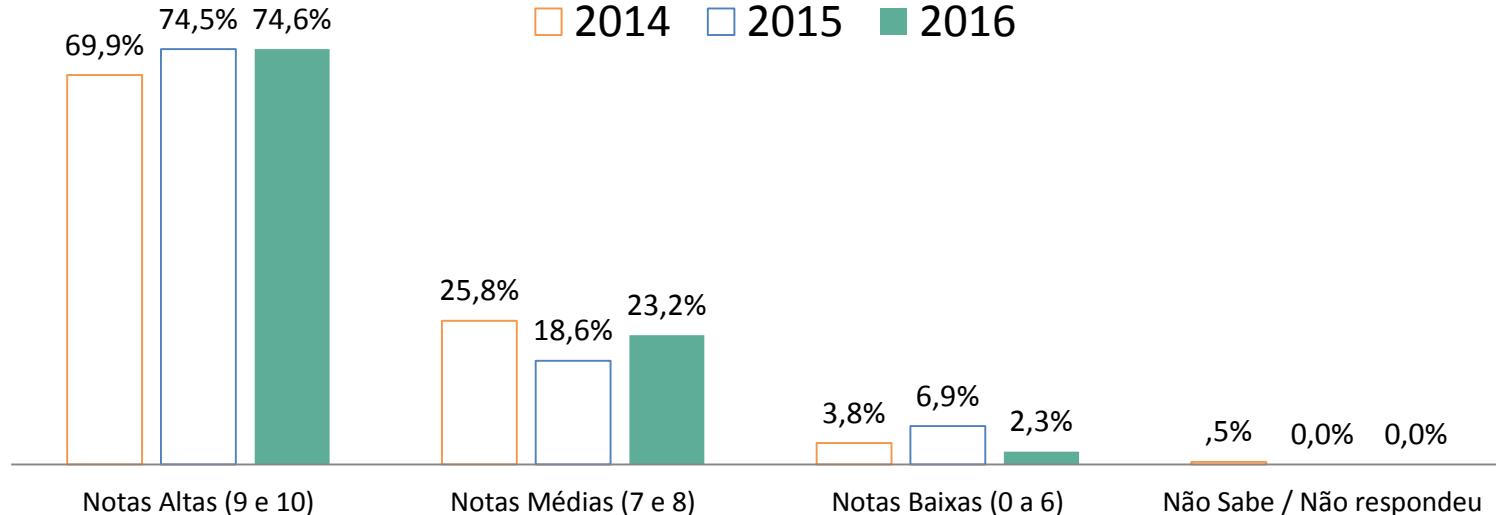
Orientação

Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual



2014: 197 | 2015: 168 | 2016: 89

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual

Média 9,2

71,5%

23,9%

0,0%

4,6%

Notas Altas (9 e 10)

Notas Médias (7 e 8)

Notas Baixas (0 a 6)

Não Sabe / Não respondeu

Base: 20

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

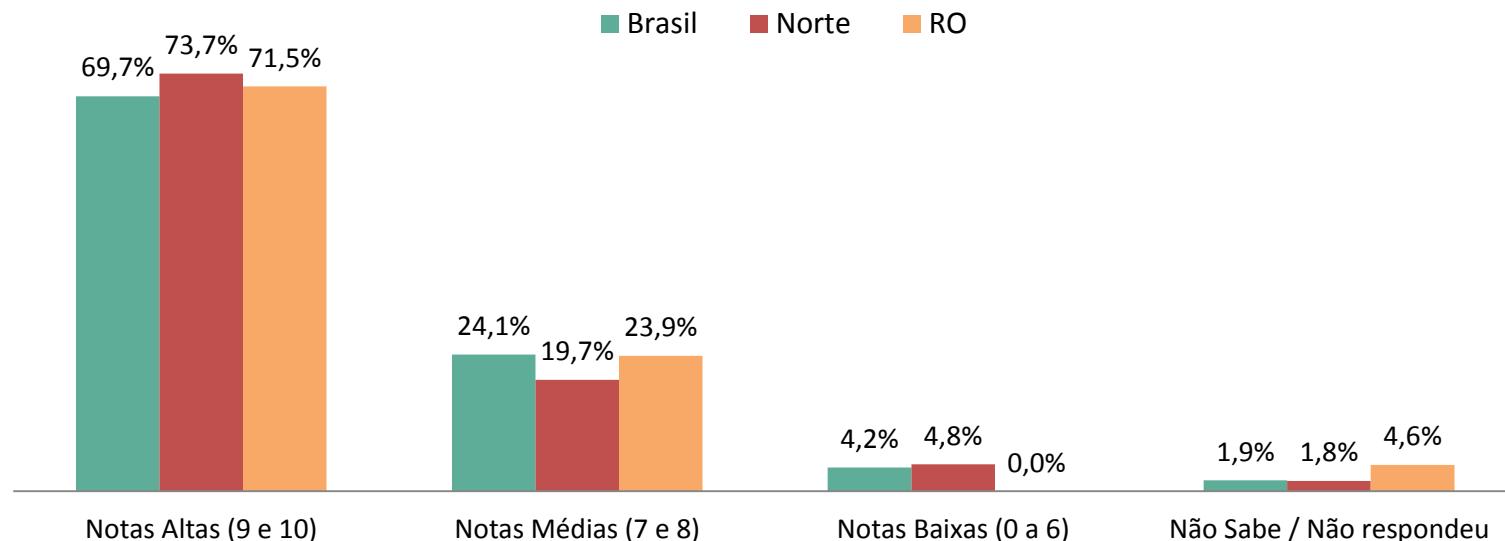
Orientação

Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual



Brasil: 1.237 | Norte: 249 | RO: 20

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

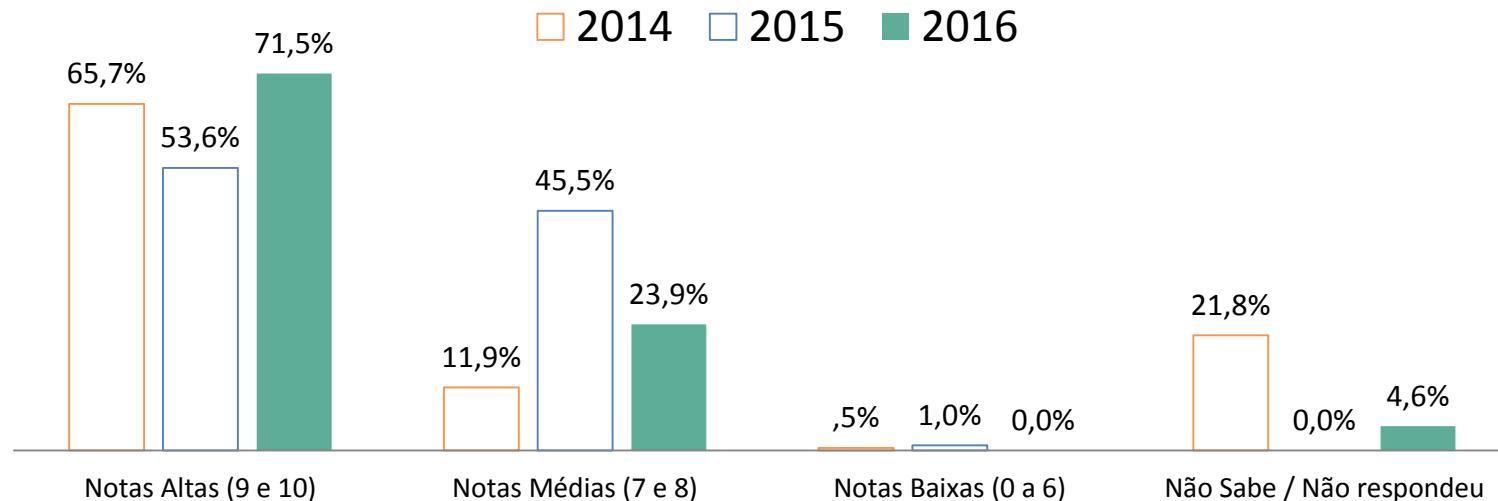
Orientação

Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual



2014: 57 | 2015: 40 | 2016: 20

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual

Média 9,4

78,7%

21,3%

0,0%

0,0%

Notas Altas (9 e 10)

Notas Médias (7 e 8)

Notas Baixas (0 a 6)

Não Sabe / Não respondeu

Base: 42

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

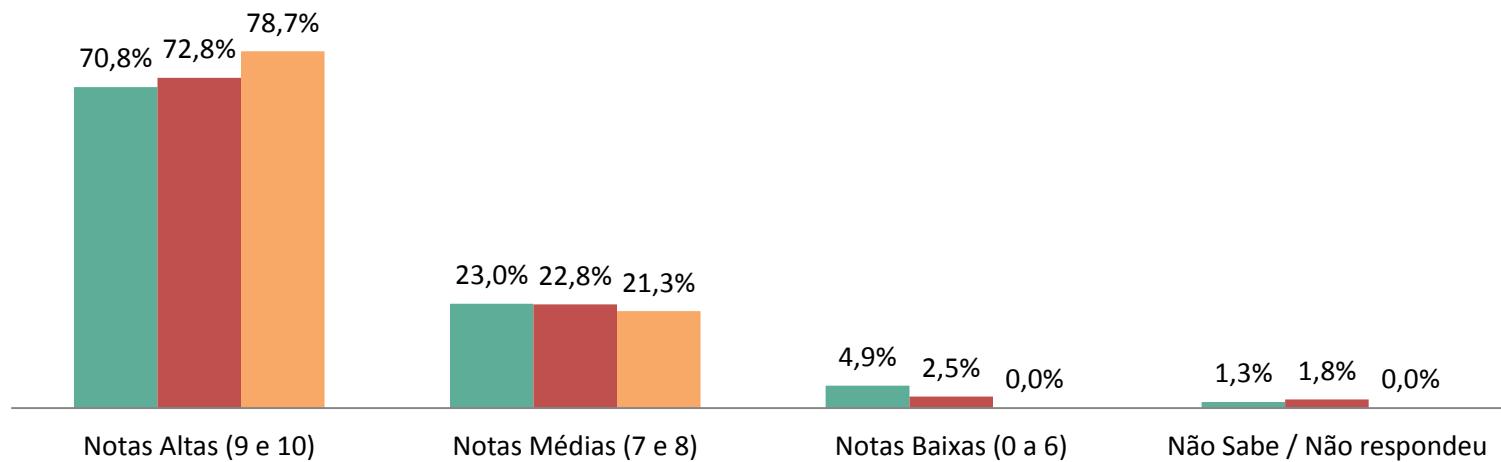
Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual

Brasil      Norte      RO



Brasil: 2.477 | Norte: 372 | RO: 42

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

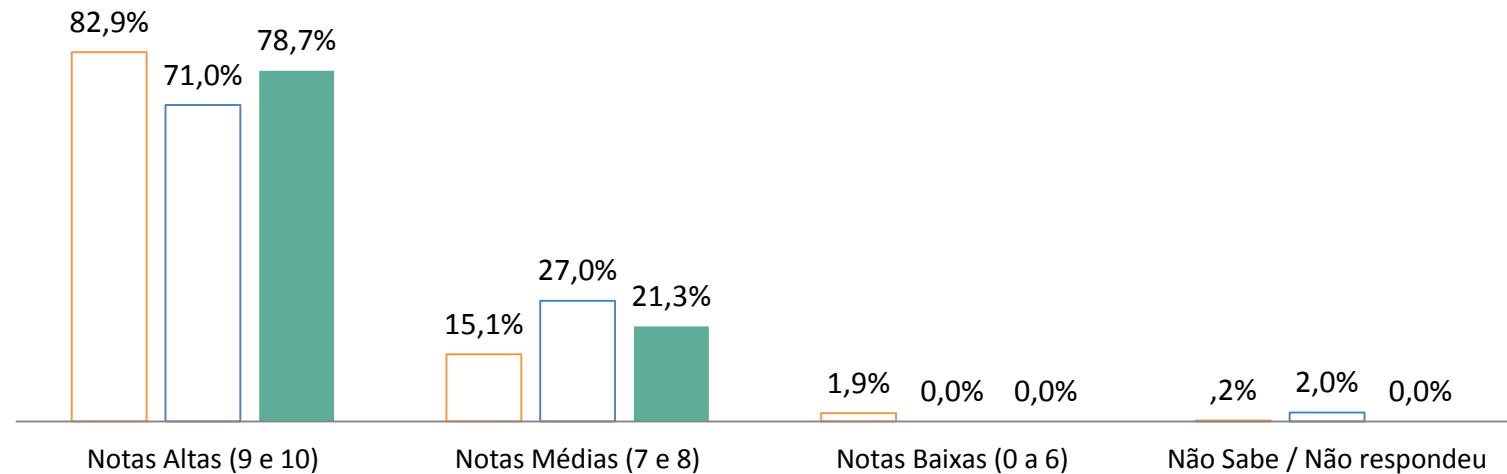
Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual

2014 2015 2016



2014: 80 | 2015: 77 | 2016: 42

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

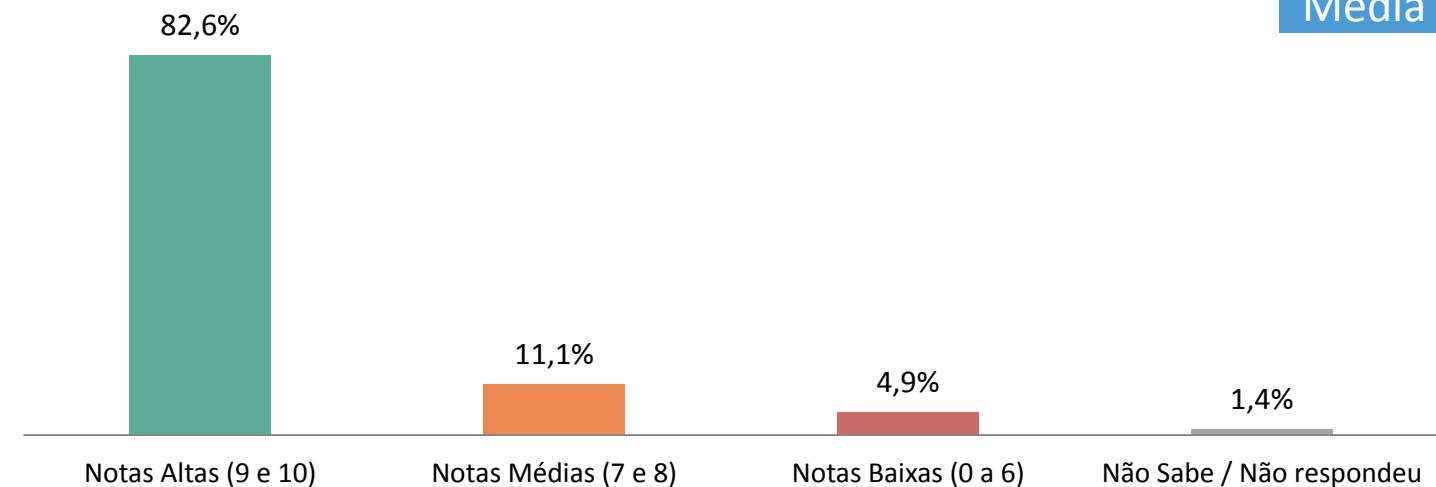
Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual

Média 9,1



Base: 77

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

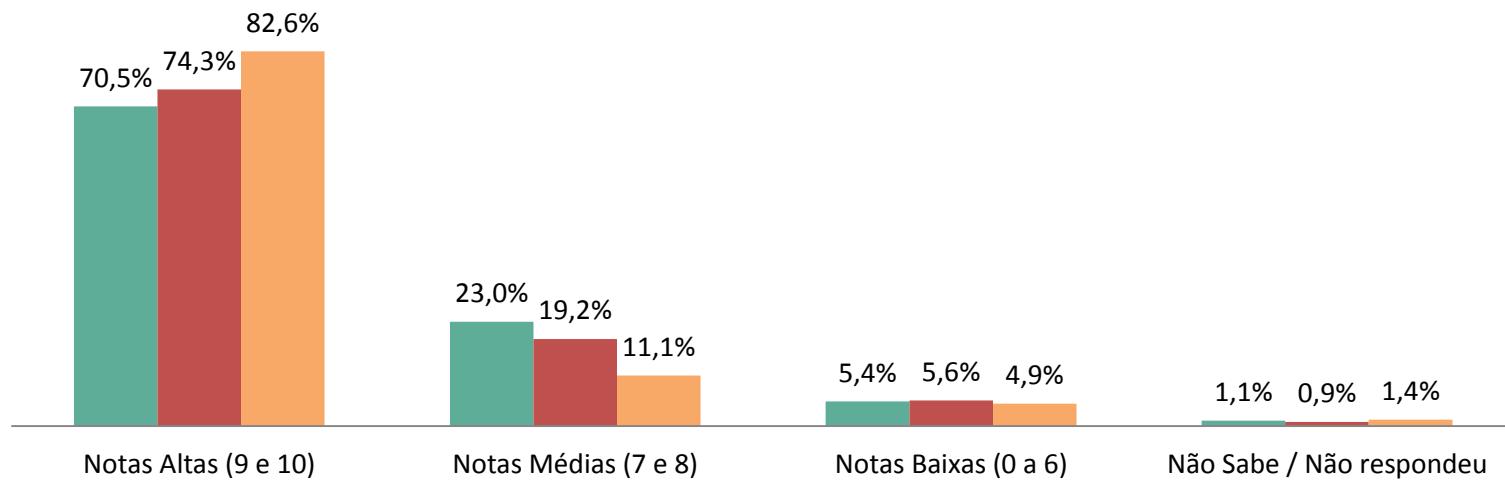
Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual

Brasil      Norte      RO



Brasil: 5.325 | Norte: 755 | RO: 77

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

Feiras

Consultoria

Orientação

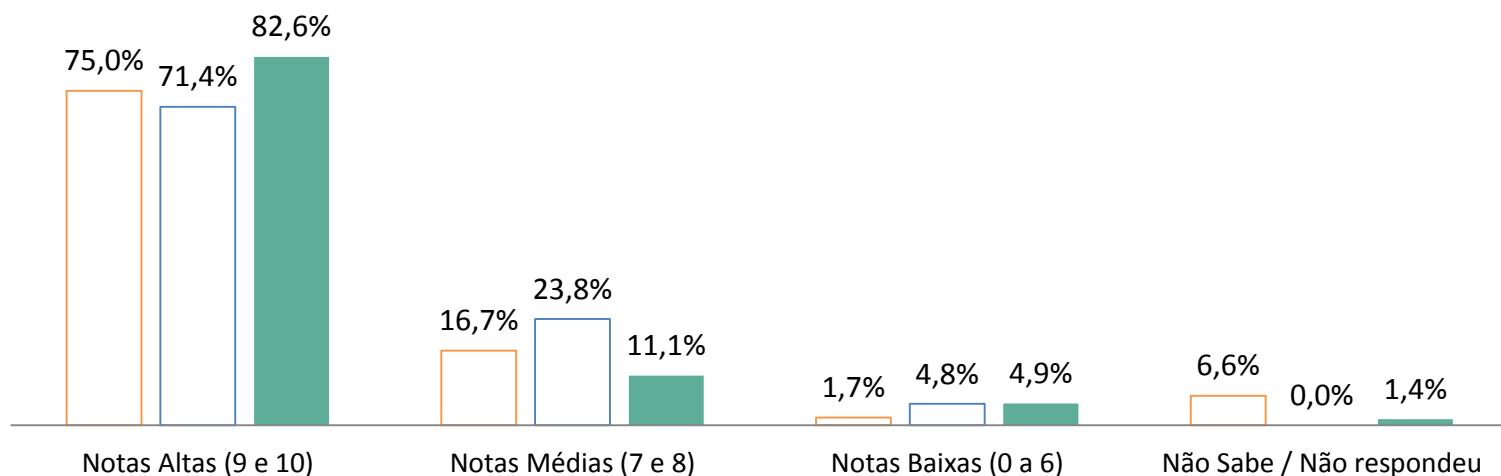
Resultados comparados

País/Região/UF

Histórico

Estadual

2014 2015 2016



2014: 136 | 2015: 158 | 2016: 77

Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação com as atividades do SEBRAE

Cursos

Palestras

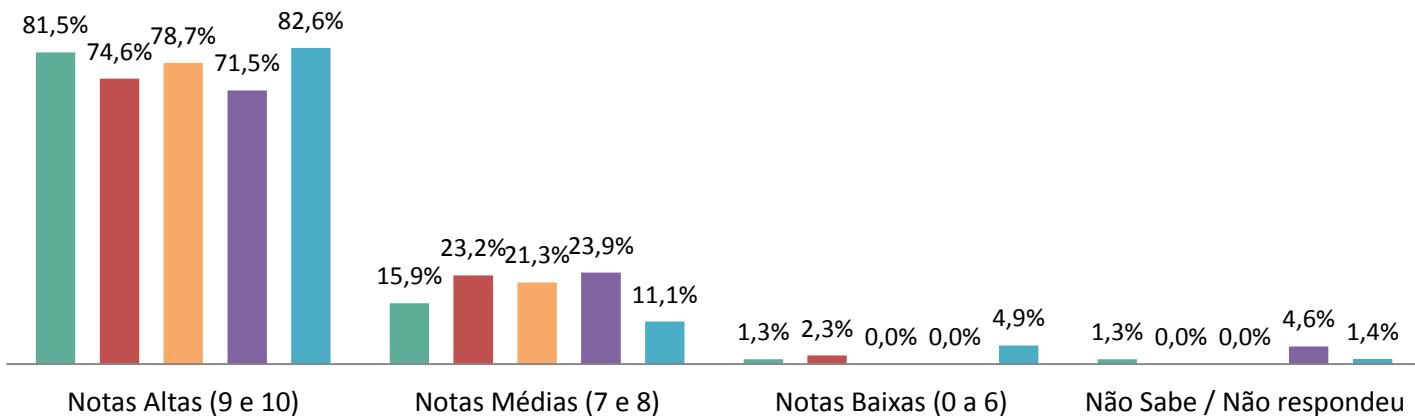
Feiras

Consultoria

Orientação

Resultados comparados

■ Cursos ■ Palestras ■ Consultorias ■ Feiras ■ Orientações

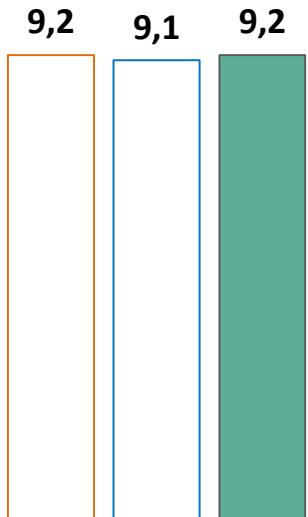


Qual a sua satisfação de 0 a 10 com esta atividade do SEBRAE que o(a) Sr.(a) participou em 2016? Onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO"?

# Satisfação Geral

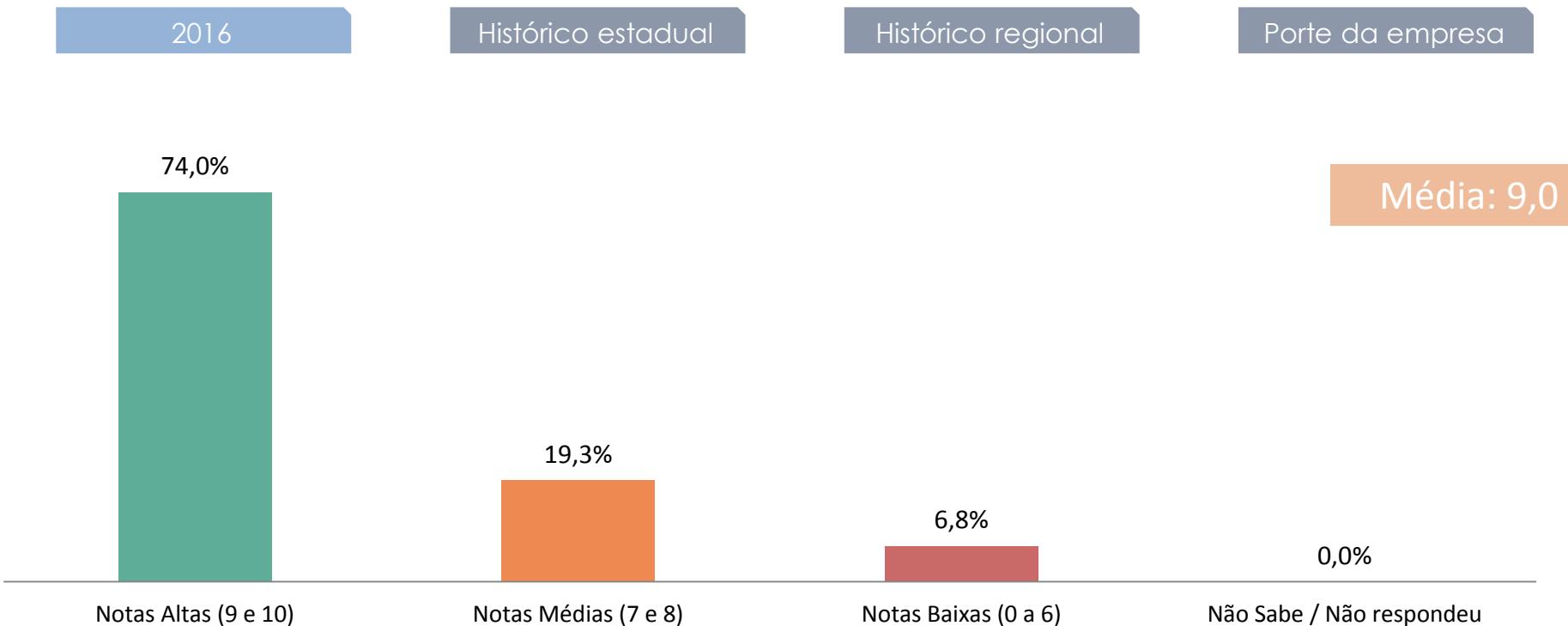


□ 2014 □ 2015 □ 2016



Satisfação

## Satisfação Geral com o SEBRAE



Base: 174

De zero à dez onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO", qual a sua satisfação GERAL com os SERVIÇOS DO SEBRAE EM 2016?

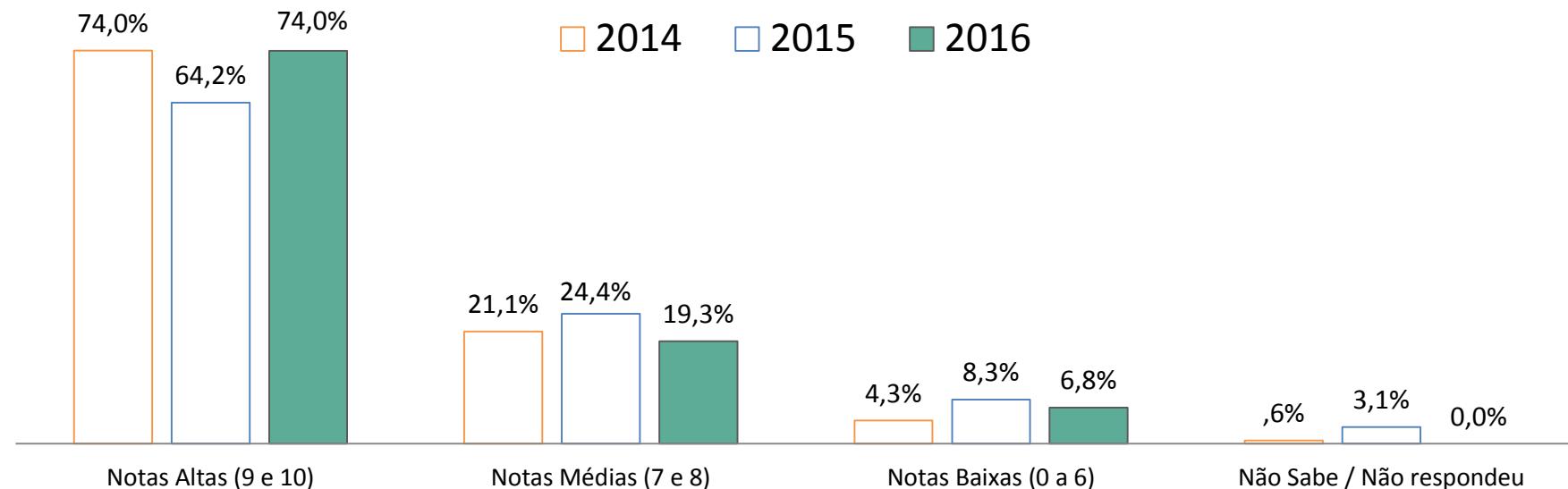
## Satisfação Geral com o SEBRAE

2016

Histórico estadual

Histórico regional

Porte da empresa



2014: 538 | 2015: 386 | 2016: 174

De zero à dez onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO", qual a sua satisfação GERAL com os SERVIÇOS DO SEBRAE EM 2016?

# Satisfação Geral com o SEBRAE

2016

Histórico estadual

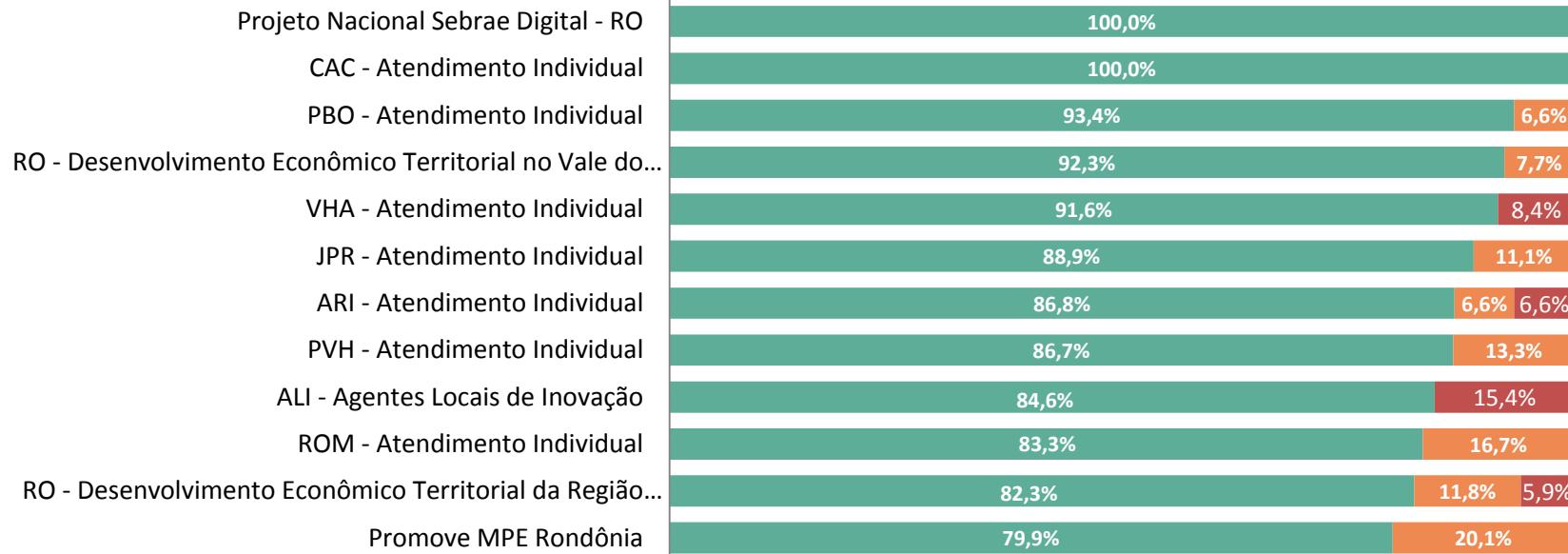
projeto

Porte da empresa

■ Notas Altas (9 e 10)

■ Notas Médias (7 e 8)

■ Notas Baixas (0 a 6)



De zero à dez onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO", qual a sua satisfação GERAL com os SERVIÇOS DO SEBRAE EM 2016?

# Satisfação Geral com o SEBRAE

2016

Histórico estadual

projeto

Porte da empresa

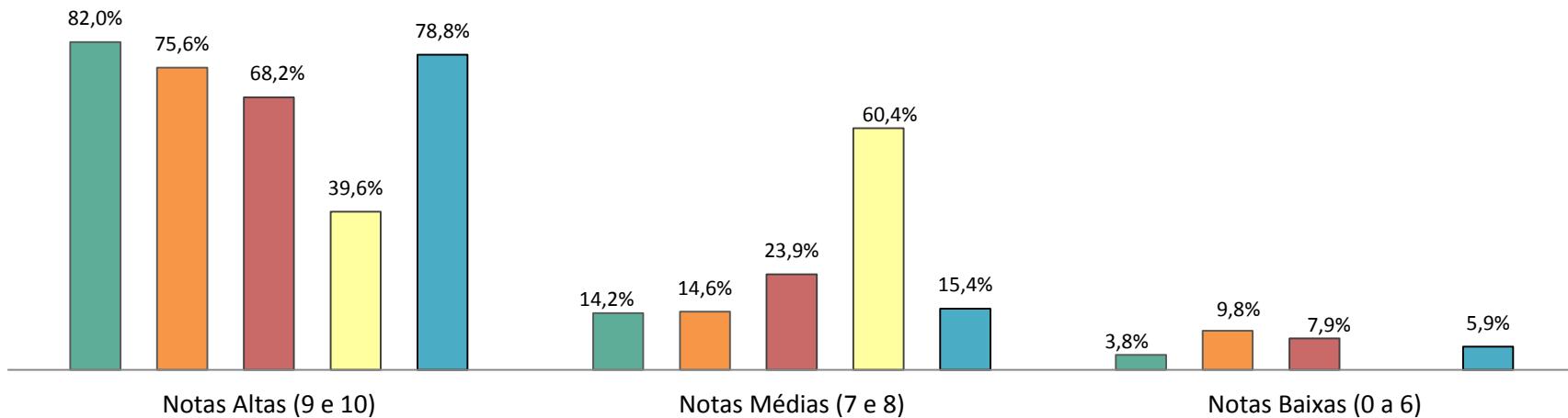
EPP

MEI

ME

PR

PE



EPP: 27 | MEI: 41 | ME: 47 | PR: 8 | PE: 51

De zero à dez onde zero significa "TOTALMENTE INSATISFEITO" e dez significa "TOTALMENTE SATISFEITO", qual a sua satisfação GERAL com os SERVIÇOS DO SEBRAE EM 2016?